



**ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
RELATÓRIO DE CURSO**

Licenciatura em Secretariado de Administração

Ano letivo 2022-23
08/04/2024

Identificação	3
Estrutura Curricular	3
Plano de Estudos	3
Ligações Externas no Apoio à Docência	5
Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço	7
Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes	8
Informações adicionais	9
Corpo Docente	9
Índice de envelhecimento do corpo docente	11
Estudantes	11
Informação Adicional Sobre os Estudantes	11
Procura	12
Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura	13
Sucesso Académico	14
Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso	15
Abandono Escolar	16
Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono	17
Internacionalização dos Estudantes	17
Internacionalização dos Docentes	18
Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização	18
Empregabilidade	18
Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso	21
Satisfação	22
Apreciação Global dos Resultados da Satisfação	22
Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares	23
Análise Crítica do Funcionamento do Curso	23
Melhoria	24
Observações	24

Identificação

diretor de curso:	[1015] Anabela Oliveira Silva Fragata
regime de funcionamento:	Diurno
grau/diploma:	Licenciado
departamento:	Departamento de Gestão, Administração e Turismo
unidade orgânica:	[3186] Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

Estrutura Curricular

ÁREA CIENTÍFICA/ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	Obrigatórios	Opcionais
Tronco comum		
Ciências Económicas e Empresariais	51	0
Ciências Sociais e Humanas	25	0
Línguas	41	0
Secretariado	54	0
Tecnologias de Informação e Comunicação	9	0
Total	180	

Plano de Estudos

NOME DA UNIDADE CURRICULAR:	ANO / SEMESTRE	ÁREA CIENTÍFICA	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Aplicações Informáticas	1º Ano / Semestral	Tecnologias de Informação e Comunicação	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Arquivo e Documentação	1º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Contabilidade	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Estatística Aplicada à Empresa	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Gestão de Empresas	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Introdução ao Marketing	1º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0030:00	4	
Língua Estrangeira I - Francesa/Alemã/Espanhola	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Língua Estrangeira I (Alemã)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1);
Língua Estrangeira I (Espanhola)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1);

Língua Estrangeira I (Francesa)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira I (opção 1);
Língua Estrangeira II - Francesa/Alemã/Espanhola	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Língua Estrangeira II (Alemã)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2);
Língua Estrangeira II (Espanhola)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2);
Língua Estrangeira II (Francesa)	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Língua Estrangeira II (opção 2);
Língua Inglesa I	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Língua Portuguesa	1º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Noções Fundamentais de Direito	1º Ano / Semestral	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Práticas e Técnicas de Secretariado	1º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0189:00	0075:00	7	
Assessoria, Comunicação e Protocolo	2º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Assessoria e Gestão de Eventos	2º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Cálculo Financeiro	2º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Comportamento Organizacional	2º Ano / Semestral	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Cultura Portuguesa	2º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0162:00	0045:00	6	
Direito da Empresa	2º Ano / Semestral	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Direito do Trabalho e Fiscal	2º Ano / Semestral	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Elementos de Finanças Empresariais	2º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Fiscalidade e Controlo de Gestão	2º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Inglês II	2º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Marketing de Serviços	2º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Tecnologias de Multimédia	2º Ano / Semestral	Tecnologias de Informação e Comunicação	Semestral	0135:00	0060:00	5	
Assessoria e Estratégia	3º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0162:00	0060:00	6	
Direito Administrativo e Serviços Públicos	3º Ano / Semestral	Ciências Sociais e Humanas	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Ética e Deontologia	3º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0108:00	0030:00	4	
Gestão de Recursos Humanos	3º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração);

Gestão Documental	3º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Gestão e Administração Pública	3º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	
Inglês III	3º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	
Língua Estrangeira III (Alemã)	3º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3);
Língua Estrangeira III (Espanhola)	3º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3);
Língua Estrangeira III (Francesa)	3º Ano / Semestral	Línguas	Semestral	0108:00	0045:00	4	Optativa: Língua Estrangeira III (opção 3);
Planeamento e Controlo de Gestão	3º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração);
Projeto/Estágio	3º Ano / Semestral	Secretariado	Semestral	0432:00	0060:00	16	
Relações Internacionais e Instituições Europeias	3º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0162:00	0060:00	6	Optativa: Opção 1 - Curso L116 (Secretariado de Administração);
Relações Públicas	3º Ano / Semestral	Ciências Económicas e Empresariais	Semestral	0135:00	0045:00	5	Optativa: Opção 2 - Curso L116 (Secretariado de Administração);

Ligações Externas no Apoio à Docência

Comportamento Organizacional (3186072123)

Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC.

Visualização de filmes e curtas.

Conferência e dias abertos.

Direito Administrativo e Serviços Públicos (3186073139)

Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC. Visualização de filmes e curtas. Conferência e dias abertos.

Gestão de Recursos Humanos (3186073241)

Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC. Visualização de filmes e curtas. Conferência e dias abertos.

Gestão e Administração Pública (3186073242)

Sessões de aulas abertas, com várias entidades relevantes para a UC.

Visualização de filmes e curtas.

Conferência e dias abertos.

Introdução ao Marketing (3186071213)

Seminários de empreendedorismo.

Língua Estrangeira I (Francesa) (3186071106)

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Língua Estrangeira II (Francesa) (3186071216)

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Língua Estrangeira III (Francesa) (3186073133)

- Membro da Comissão Temporária de Acompanhamento das Atividades da European University for Customised Education . Os trabalhos da referida comissão decorreram de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023.

- Representante do IPV nas reuniões e atividades da Mobility Task Force, de novembro de 2022 a 30 de outubro de 2023 no âmbito da European University for Customised Education.

- Docente do Curso de Interculturalidade com a Universidade do Chile sendo o mesmo de frequência aberta aos alunos da ESTGL.

Marketing de Serviços (3186072227)

Realização de Projetos em contexto organizacional. Os alunos tem oportunidade de interagir com entidades públicas ou privadas, possuindo ou não protocolo institucional com o IPV. O propósito é a obtenção de informação corporativa, de forma a realizar um projeto integrado, fomentando-se o trabalho autónomo e colaborativo.

Locais de Estágio e/ou de Formação em Serviço

CC Conta
CM Oliveira de Frades
Tribunal Lamego
Escritório Advogado Cláudio Soares
Projecto: I Love Vegan
Projecto: Gestão Documental do Arquivo Municipal de Viseu
Centro social e paroquial de Requião
Feeramentas Marketing: Aplicação a um Ginásio
CM Castelo de Paiva
Era Lamego
Bombeiros Voluntários de Lamego
Am Furniture Group
IKEA
Lamigroup
CM de Agueda
Hotel Urgeiriça
Excelis
CM Peso da Régua
Macovex
Multimoto
Sindicato dos bancários do centro (Coimbra)
Granitos do Norte
CM Lamego
Projecto: Plano de negócios para a abertura de uma empresa
CM Lamego
CM Funchal
Lamigroup
Labialfarma
MCoutinho
Macro-Frio
Douro Castelo Signature Hotel & Spa
Projecto: Manual de acolhimento a novos colaboradores do Município de Resende

Trabalhos de Investigação envolvendo Estudantes

Assessoria, Comunicação e Protocolo (3186072121)

Os estudantes desenvolveram trabalhos práticos, que implicaram a elaboração de um diagnóstico organizacional e a proposta de um plano de comunicação.

Comportamento Organizacional (3186072123)

Trabalhos feitos pelos alunos e depositados no moodle.

Contabilidade (3186071108)

Não se verificou qualquer ocorrência.

Direito Administrativo e Serviços Públicos (3186073139)

Trabalhos feitos pelos alunos e depositados no moodle.

Elementos de Finanças Empresariais (318672117)

Tarbalho de Análise Financeira de uma empresa

Gestão de Recursos Humanos (3186073241)

Trabalhos feitos pelos alunos e depositados no moodle.

Gestão e Administração Pública (3186073242)

Trabalhos feitos pelos alunos e depositados no moodle.

Marketing de Serviços (3186072227)

Os trabalhos realizados nas aulas em grupos de alunos contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações. São trabalhos por projeto e atividades (estudos de caso, fichas de pesquisa), submetidos na plataforma digital do ipv.

Projeto/Estágio (318673238)

Foram desenvolvidos relatórios de estágio com enquadramento teórico e aplicação prática às entidades receptoras dos alunos

Relações Internacionais e Instituições Europeias (318673135)

Foram realizadas diversas aulas abertas, sobre temas escolhidos pelos estudantes, onde participaram diversos convidados externos.

Informações adicionais

Não Aplicável

Corpo Docente

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	CARGA LETIVA NO CURSO
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional	-	180h
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação	-	270h
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	150h
António Manuel de Macedo Martins	Assistente Convocado	Mestrado	Área Temática Ignorada	-	120h
Carla Mónica Carvalho Eiriz	Professor Adjunto Convocado	Mestrado	Ciências da Informação e Documentação	Secretariado	195h
Carla Sofia Varelas Oliveira	Professor Adjunto Convocado	Mestrado	-	-	75h
Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Adjunto Convocado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática	-	45h
Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro	Professor Adjunto Convocado	Mestrado	Gestão de Empresas	Gestão e Administração	150h
Isabel de Lurdes Pereira do Cabo	Assistente Convocado	Mestrado	Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis	-	135h
Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional)	-	135h
João Carlos de Carvalho Franco	Professor Adjunto Convocado	Doutoramento	-	-	45h
João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão	Professor Adjunto Convocado	Doutoramento	Turismo	-	30h
Jorge Manuel Ferreira Duarte	Professor Adjunto Convocado	Mestrado	Engenharia Informática	Telecomunicações	45h
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Professor Adjunto Convocado	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria	Fiscalidade	45h
Lúis Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho	Contabilidade e Fiscalidade	60h

Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito	Direito	195h
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação	Multimédia e produção audiovisual	60h
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia	-	165h
Pedro Manuel Pimenta Mendes	Assistente Convidado	Mestrado	-	-	45h
Rui Miguel Amaral Costa	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	45h
Sandra Alexandra Guedes de Almeida	Assistente Convidado	Licenciatura	-	-	45h
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão	-	60h

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	18	17	22
número total de docentes ETI	14.8	14.1	13.6
número de docentes em tempo integral	10	11	11
número de docentes doutorados em tempo integral	8	9	9
número de professores de carreira	9	9	8
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	10	10	8
número total de docentes doutorados ETI	9.4	9.9	9
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	2.4	2.9	3.1
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	2.4	2.9	3.1
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	99	110	115

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	67.57%	78.01%	80.88%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	54.05%	63.83%	66.18%
percentagem de professores de carreira	50.00%	52.94%	36.36%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	67.57%	70.92%	58.82%
percentagem de docentes doutorados	63.51%	70.21%	66.18%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	16.22%	20.57%	22.79%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	3.2	3.2	3.2
rácio estudantes/docentes ETI	6.7	7.8	8.5

Índice de envelhecimento do corpo docente

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	3.000	0	2.000	1	1.000
	>=30 A <40	0		1		2	
	>=40 A <50	15		14		16	
	>=50 A <60	3		2		2	
	>=60	0		0		1	

Estudantes

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	48	48.48%	44	40.00%	45	39.13%
	2º Ano	24	24.24%	41	37.27%	37	32.17%
	3º Ano	27	27.27%	25	22.73%	33	28.70%
	Total	99		110		115	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	72	72.73%	82	74.55%	93	80.87%
	Masculino	27	27.27%	28	25.45%	22	19.13%
	Total	99		110		115	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	40	40.40%	48	43.64%	47	40.87%
	>=20 A <24	37	37.37%	41	37.27%	48	41.74%
	>=24 A <28	5	5.05%	8	7.27%	8	6.96%
	>=28	17	17.17%	13	11.82%	12	10.43%
	Total	99		110		115	

Informação Adicional Sobre os Estudantes

Não Aplicável

Procura

	2020/21	2021/22	2022/23
número de vagas	40	37	40
número de candidatos	146	163	165
número de colocados	60	55	52
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	40	45	40
nota mínima de entrada (CNA)	112	109,7	111
nota média de entrada (CNA)	125,21	131,55	130,95

Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

O acesso e ingresso de estudantes a cursos de primeiro ciclo é realizado, através do concurso nacional de acesso e de regimes especiais e, também, por concursos especiais (maiores de 23 anos, titulares de diplomas de especialização tecnológica, titulares de diploma de técnico superior profissional, titulares de outros cursos superiores, estudantes internacionais, titulares de cursos de dupla certificação do ensino secundário e cursos artísticos especializados) e ainda pelo processo de mudança de par instituição/curso.

Tendo em conta o público alvo da oferta formativa oferecida, o IPV realiza as seguintes atividades com vista à promoção do recrutamento de novos estudantes: divulgação institucional através da distribuição de brochuras, de panfletos ou de outros materiais publicitários; publicitação institucional através dos meios de comunicação social; realização de eventos dirigidos a estudantes do ensino secundário (Dias Abertos); presença em eventos e certames de emprego e formação, regionais, nacionais e internacionais. São de destacar duas iniciativas no âmbito das políticas desenvolvidas para a atração de novos estudantes provenientes do ensino profissional:

Atração de estudantes através da REDE Regional PEPER ? Promoção do Ensino Profissional em Rede (constituída em 11/11/2019 e promovida pelo IPV e pelo Instituto Piaget em parceria com a Comunidade Intermunicipal Viseu Dão Lafões e a Comunidade Intermunicipal do Douro) pretende valorizar o ensino profissional na região e promover uma maior articulação entre os diversos agentes/entidades de educação/formação, com o objetivo de articular e construir percursos formativos que permitam alinhar os cursos profissionais de nível 4 aos CTeSP, licenciaturas e mestrados, garantindo aos estudantes desses cursos o prosseguimento de estudos e o aumento do número de estudantes no ensino superior proveniente dos cursos profissionais.

No âmbito do Concurso Vias Profissionalizantes, o IPV integra a Rede Provas Centro em conjunto com os Institutos Politécnicos de Castelo Branco, de Coimbra, da Guarda, de Leiria e de Tomar. Nesse contexto foi desenvolvida a página web da Rede Provas Centro <http://www.provascentro.pt/> que permite aos estudantes do ensino profissional aceder a todas as informações sobre candidaturas, provas a realizar e tabelas de associações para ingresso nas licenciaturas destas instituições. Existe uma prioridade de colocação de influência regional (REDE PEPER) na 1ª fase de candidaturas (comprovativo, emitido pelo estabelecimento de ensino secundário, em como esteve matriculado no ano de conclusão do curso e no ano precedente, 11º e 12º ano).

No âmbito das políticas desenvolvidas para a atração de novos estudantes internacionais referem-se as missões no âmbito do projeto Portugal Polytechnics International Network (PPIN), a título de exemplo: missão Brasil (outubro de 2022) com a presença em 4 salões internacionais de estudantes em Brasília, Curitiba, Belo Horizonte e Salvador da Bahia. Para além da presença nestes salões foram, ainda, visitadas várias escolas nestas cidades brasileiras, divulgando a oferta formativa; missão PPIN ? Cabo Verde - Promoção Externa do ensino superior politécnico português que passou por três ilhas: Santiago, São Vicente e Sal, com a divulgação da oferta formativa em várias escolas secundárias e superiores.

No âmbito das políticas desenvolvidas para a atração de novos estudantes para ciclos de estudos conferentes de grau é de referir a participação nas feiras organizadas pela Inspiring Future.

O IPV tem participado nos projetos promovidos pela Secretaria de Estado para a Cidadania e Igualdade, sendo inclusivamente entidade parceira do Programa Engenheiras por Um Dia, coordenado pela Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG), que pretende criar referências, promover sinergias e informar sobre carreiras tecnológicas, a fim de que as estudantes do sexo feminino possam ambicionar seguir uma carreira nas STEAM ? science, technology, engineering and matemáticas (ciência, tecnologia, engenharia e matemática) e TIC (tecnologias da informação e comunicação).

A COV inclui colaboradores de todas as UO que reúnem sempre que necessário para planear e promover atividades de promoção institucional e de captação de estudantes junto de escolas secundárias, profissionais e outras, assim como instituições culturais e municípios.

O Gabinete de Acesso ao Ensino Superior presta apoio em todos os procedimentos da candidatura ao ensino superior realiza sessões de informação sobre o acesso ao ensino superior, com simulação de candidatura, nas escolas secundárias e/ou profissionais que as solicitem.

Sucesso Académico

	2020/21	2021/22	2022/23
número de diplomados	25	22	24
diplomados em n anos**	20	21	21
diplomados em n+1 anos	5	1	3
diplomados em n+2 anos	0	0	0
diplomados em mais do que n+2 anos	0	0	0

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA	NÚMERO	MÉDIA
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes inscritos	1015		1224		1341	
	estudantes aprovados	850	0.837	981	0.801	1106	0.825
	estudantes avaliados	953	0.892	1126	0.871	1215	0.910

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados	953	15.37	1126	11.49	1215	9.64
	estudantes não avaliados	62		98		126	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação <= 30,00%	3	6.82%	1	2.27%	0	0.00%
	unidades curriculares	44		44		44	

NOTA:

- Número de estudantes avaliados, independentemente de terem realizado a respetiva avaliação em uma, ou mais, das épocas estabelecidas pela Escola, incluindo a de avaliação contínua e periódica.

Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

O Projeto IPV Inova e Inclui, preconiza os objetivos de melhoria do ensino, de formação avançada, de capacitação e de inclusão de públicos alvo diversificados, com vista à construção de uma sociedade resiliente e inclusiva, destacando-se as ações de mentoria, tutoria e de inclusão de estudantes com necessidades educativas específicas, engenharias no feminino, combate ao insucesso da matemática e de literacia financeira.

O IPV integra ainda o Projeto Stay with Us, com vista à promoção do sucesso académico e prevenção do abandono escolar, visando os objetivos de estimular o desenvolvimento de mecanismos de apoio à integração académica dos novos estudantes e à promoção do seu sucesso, especialmente através de mecanismos de mentoria por pares e acompanhamento por docentes-tutoria. Ambos os projetos preconizam metodologias e ações inovadoras de ensino e aprendizagem, diversificação das metodologias pedagógicas e instrumentos tecnológicos e fortalecimento das práticas de autoaprendizagem e de trabalho em equipa, nomeadamente ao nível da transição climática e digital, enquadrando-se na melhoria do ensino superior e da formação avançada do Programa Operacional Capital Humano do Portugal 2020 (POCH), especificamente na tipologia de operação skills 4 pós-Covid ? Competências para o futuro no ensino superior - ações inovadoras de ensino e aprendizagem nas IES.

Como medida específica de combate ao abandono, o Conselho Pedagógico, juntamente com o Provedor do Estudante e a Associação de Estudantes, têm vindo a desenvolver as seguintes iniciativas: acolhimento aos novos estudantes no início de cada ano letivo, análise dos resultados do sucesso nos relatórios anuais dos cursos, emissão de pareceres com vista à sua melhoria, bem como ações individuais junto de alguns estudantes, seminários de atualização pedagógica para os docentes, preparando-os para melhor responderem às expectativas dos estudantes e para melhores respostas face aos problemas.

Tem sido realizado o acolhimento aos novos estudantes, a divulgação regular dos cursos nas páginas institucionais e redes sociais e foi criado um vídeo promocional da instituição e dos cursos.

É, também, muito importante referir os contactos diversos e constantes com o mundo do trabalho, para melhor e maior identificação à instituição de formação, conhecimento/prática em contexto real para uma melhor afirmação do interesse do curso, a participação em feiras de emprego e a abertura de possibilidades para prosseguir a formação no seio da instituição.

Abandono Escolar

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Total	número de abandonos	15	14.02%	19	16.10%	14	11.57%
	número de inscritos	107		118		121	
1º Ano	número de abandonos	13	23.64%	11	22.92%	8	16.67%
	número de inscritos	55		48		48	
2º Ano	número de abandonos	1	4.17%	7	16.28%	6	15.00%
	número de inscritos	24		43		40	
3º Ano	número de abandonos	1	3.57%	1	3.70%	0	0.00%
	número de inscritos	28		27		33	
4º Ano	número de abandonos	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	número de inscritos	0		0		0	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Fatores Económicos	3	20.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	0	0.00%	1	5.26%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	1	7.14%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Não Identificação com o Curso	0	0.00%	3	15.79%	0	0.00%
	Outro Motivo	12	73.33%	15	78.95%	13	85.71%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono

O IPV, através dos SAS, proporciona serviços de alimentação a preços sociais, através de três refeitórios, dois snack-bares e cinco bares, com uma oferta de ementa pensada para todos os estudantes e acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, assegurando a qualidade das refeições e produtos. Todos os refeitórios oferecem possibilidade no horário de almoço e a possibilidade de jantar é oferecida no snack-bar da ESTGL.

No intuito de promover o bem-estar dos estudantes, o IPV disponibiliza acesso gratuito a cuidados de saúde (<https://www.ipv.pt/sas/>), através de consultas de medicina geral, de apoio psicológico e de psiquiatria, por profissionais especializados.

Para desenvolvimento de atividades de cariz cultural, desportivo ou lúdico são atribuídos apoios financeiros às várias associações de estudantes do IPV, na forma de subsídios ordinários. Subsídios extraordinários são também atribuídos em função do carácter e relevância de outras atividades desenvolvidas para a comunidade académica.

Para além da dinamização do fundo de apoio social, os SAS implementaram as bolsas de colaboração. Apoios complementares que visam participar despesas com a frequência do ES, através da colaboração dos estudantes em atividades desenvolvidas pelo IPV assim como dotar os mesmos de um leque de competências transversais, facilitadoras da integração no mercado de trabalho. Os estudantes podem, também, candidatar-se a bolsas de apoio de emergência, prestações de natureza pecuniária ou em espécie, que se destinam ao apoio imediato a situações de alteração económica que tenham um impacto negativo no seu percurso escolar. Há ainda a referir as bolsas de estudo por mérito, atribuídas aos estudantes com aproveitamento excecional, independentemente dos seus rendimentos, podendo candidatar-se estudantes de licenciatura, mestrado ou CTeSP, com inscrição válida, bolseiros ou não bolseiros.

Através de parcerias, como é o caso da criada com os Centros Locais de Atendimento à Integração de Migrantes no Território Nacional e Insular de Viseu e de Lamego, os serviços promovem respostas diferenciadas de apoio, como é exemplo a Loja Solidária que oferece aos estudantes diversos bens de necessidade diária (alimentares, de higiene e limpeza e têxteis).

Internacionalização dos Estudantes

ESTUDANTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Estudantes estrangeiros matriculados	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Recebidos)	0	0	0	0	0	0
Estudantes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0	0	0	0	0	0
Número total de estudantes	0	0	0	0	0	0

Internacionalização dos Docentes

DOCENTES	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Docentes estrangeiros incluindo em mobilidade	0		1	5,6	0	0
Docentes em programas internacionais de mobilidade (Enviados)	0		0		2	9,1
Número total de docentes	0		1	5,6	2	9,1

Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização

No que respeita à captação de estudantes internacionais, além da forte aposta em feiras internacionais de divulgação, o IPV integrou os projetos Portugal Polytechnics e Portugal Polytechnics International Network (PPIN), ambos no âmbito da divulgação e internacionalização do ensino superior politécnico Português no mundo, tendo o PPIN contribuído também para aproximação entre o subsistema politécnico e o mundo empresarial, apoiando-o na sua internacionalização.

De destacar igualmente a presença do IPV em eventos internacionais de rede. Um passo de enorme importância dado pelo IPV, face às oportunidades e possibilidades futuras que se desenham a breve prazo, em múltiplos campos, está relacionado com a integração na Universidade Europeia EUNICE. Parceiro de mais nove instituições, balanceadas geograficamente e com uma visão conjunta comum, o IPV rumo ao futuro num percurso de internacionalização extremamente promissor.

O IPV dispõe de um Serviço de Relações Externas que coordena a política e estratégia internacional da instituição e que procura criar condições, estimular e apoiar a participação da comunidade académica ao nível da internacionalização.

Empregabilidade

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

	2020/21		2021/22		2022/23	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

	2020/21	2021/22	2022/23
	MÉDIA	MÉDIA	MÉDIA
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-	-	-

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2020/21	2021/22	2022/23
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade do Curso

A Unidade Curricular de Projeto/Estágio ocorre maioritariamente em empresas/organizações com as quais a ESTGL estabeleceu protocolos, tentando assegurar a continuidade dos estudantes nas mesmas após conclusão dos cursos. A ESTGL procede ao acompanhamento do percurso dos diplomados no mercado de trabalho, através da ComAQ, de forma a melhorar a oferta educativa e formativa no sentido de incrementar o nível de empregabilidade dos seus diplomados.

No que diz respeito aos diplomados e as políticas de apoio de inserção na vida ativa, a ESTGL através do Gabinete de Apoio à Formação, Estudos e Projetos, em parceria com o SIVA, publicita regularmente as ofertas de emprego, pelos meios de difusão internos, e-mail, moodle e contactos diretos, de forma a promover o sucesso profissional dos nossos diplomados.

Satisfação

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	256		511		328	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NA UNIDADE CURRICULAR	989	25,88%	1200	42,58%	1339	24,5%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	37		43		38	
	NÚMERO DE ESTUDANTES INSCRITOS NO CURSO	99	37,37%	110	39,09%	115	33,04%

		2020/21	2021/22	2022/23
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4,28	4,3	4,07
	IMPLEMENTAÇÃO	4,19	4,2	4,04
	AUTOAVALIAÇÃO	4,26	4,34	4,02

		2020/21	2021/22	2022/23
CURSO	PERCEÇÃO GLOBAL	4,37	4,39	4,39
	AMBIENTE	4,35	4,18	4,38

NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A taxa de resposta à satisfação com o curso relativa ao ano letivo 2022-23 foi de 33%, inferior á dos anos anteriores. É portanto, emergente incentivar os estudantes a responderem ao questionário para a melhoria continua das Unidades Curriculares e do Curso.

A satisfação com o Curso manteve-se em 4,39, relativamente ao ano anterior, mas a perceção com o ambiente melhorou para 4,38.

Apesar de se considerarem resultados bastantes satisfatórios, o Conselho de Curso deverá desenvolver uma estratégia para alcançar melhores resultados no futuro.

Monitorização do Cumprimento dos Mecanismos de Garantia da Qualidade para as Unidades Curriculares

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	19	43.00%	32	73.00%	26	59.00%
	Número de unidades curriculares	44		44		44	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	17	89.00%	31	97.00%	26	100.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	19		32		26	

Análise Crítica do Funcionamento do Curso

Como aspetos favoráveis podemos destacar o facto de que a procura subiu muito acima das vagas disponíveis e a média de entrada subiu no ano de 2023/24; verificou-se uma melhoria na taxa de sucesso nas Unidades Curriculares e em termos globais os alunos estão mais satisfeitos com o CE neste ano letivo.

Contudo como ponto fraco do Curso é de destacar a baixa adesão dos estudantes e docentes a programas de Internacionalização.

Deverá ser feito ainda um esforço por parte dos docentes de submeterem os RUC's das suas Unidades Curriculares dentro do prazo.

Melhoria

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS	
				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2023-24	Atualização de sebenta de Direito da Empresa	1 ano		Nova Legislação	

Observações

Não Aplicável