

| | |
|-------------------------|---|
| diretor de curso | <i>Anabela Fragata</i> |
| regime de funcionamento | <i>Diurno</i> |
| grau/diploma | <i>Licenciado</i> |
| departamento | <i>Gestão, Administração e Turismo</i> |
| unidade orgânica | <i>Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego</i> |

ESTRUTURA CURRICULAR

| ÁREA CIENTÍFICA, ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO | ECTS | |
|---|--------------|-----------|
| | OBRIGATORIOS | OPCIONAIS |
| SEC | 48 | |
| LÍNGUAS | 36 | |
| CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS | 36 | |
| CIÊNCIAS ECONÓMICAS E EMPRESARIAIS | 33 | 12 |
| TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO | 15 | |
| SUBTOTAL | 168 | 12 |
| TOTAL | 180 | |

PLANO DE ESTUDOS

| UNIDADE CURRICULAR | ANO SEMESTRE | ÁREA CIENTÍFICA | DURAÇÃO* | HORAS DE TRABALHO** | HORAS DE CONTACTO** | ECTS | OBSERVAÇÕ ES**** |
|---|-----------------|--------------------|-----------|------------------------|------------------------|------|---------------------|
| LÍNGUA PORTUGUESA | 1/1 | L | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO | 1/1 | SEC | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| NOÇÕES FUNDAMENTAIS DE DIREITO | 1/1 | CS | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| PRÁTICAS E TÉCNICAS DE SECRETARIADO | 1/1 | SEC | SEMESTRAL | 189 | 75 | 7 | |
| PRINCÍPIOS DE ECONOMIA E GESTÃO | 1/1 | CEE | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| LÍNGUA - FRANCESA | 1/2 | L | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| PRINCÍPIOS DE CONTABILIDADE | 1/2 | CEE | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| LÍNGUA INGLESA | 1/2 | L | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| ESTATÍSTICA APLICADA À EMPRESA | 1/2 | CEE | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| APLICAÇÕES INFORMÁTICAS | 1/2 | TIC | SEMESTRAL | 189 | 75 | 7 | |
| CULTURA PORTUGUESA | 2/1 | L | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| CULTURA INGLESA | 2/1 | L | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| TECNOLOGIAS MULTIMÉDIA | 2/1 | TIC | SEMESTRAL | 216 | 90 | 8 | |
| ELEMENTOS DE FINANÇAS EMPRESARIAIS | 2/1 | CEE | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| DIREITO DO TRABALHO E ÉTICA E DEONTOLOGIA PROFISSIONAL | 2/1 | CSH | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| CULTURA FRANCESA | 2/2 | L | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| PSICOSSOCIOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES | 2/2 | CSH | SEMESTRAL | 108 | 45 | 4 | |
| CÁLCULO FINANCEIRO | 2/2 | CSH | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| DIREITO DA EMPRESA | 2/2 | CSH | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| PRÁTICAS E TÉCNICAS DE SECRETARIADO I | 2/2 | SEC | SEMESTRAL | 243 | 90 | 9 | |
| TIC PARA SECRETARIADO | 3/1 | SEC | SEMESTRAL | 270 | 90 | 10 | |

| UNIDADE CURRICULAR | ANO SEMESTRE | ÁREA CIENTÍFICA | DURAÇÃO* | HORAS DE TRABALHO** | HORAS DE CONTACTO** | ECTS | OBSERVAÇÕES**** |
|--|--------------|-----------------|-----------|---------------------|---------------------|------|-----------------|
| RELAÇÕES PÚBLICAS E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | 3/1 | CSH | SEMESTRAL | 135 | 60 | 5 | |
| RELAÇÕES INTERNACIONAIS E INSTITUIÇÕES EUROPEIAS | 3/1 | CEE | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E COMPETITIVIDADE | 3/1 | CEE | SEMESTRAL | 162 | 60 | 6 | |
| DIREITO COMUNITÁRIO | 3/1 | CSH | SEMESTRAL | 81 | 30 | 3 | |
| OPERAÇÕES BANCÁRIAS E SEGUROS | 3/2 | CEE | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| DIREITO ADMINISTRATIVO E SERVIÇOS PÚBLICOS | 3/2 | CSH | SEMESTRAL | 108 | 45 | 4 | |
| DIREITO FISCAL E FINANÇAS PÚBLICAS | 3/2 | CSH | SEMESTRAL | 135 | 45 | 5 | |
| PROJETO/ESTÁGIO | 3/2 | SEC | SEMESTRAL | 432 | 165 | 16 | |

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

| | |
|---|--|
| LIGAÇÕES EXTERNAS NO APOIO À DOCÊNCIA | <p>Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público</p> <p>Das parcerias nacionais, realçamos a participação na Rede de Estudos Superiores em Secretariado e Assessoria (RESSA).. No que diz respeito a parcerias transfronteiriças já existentes, destacamos, a parceria com a Universidade de Salamanca, Universidade das Ilhas Baleares e com a AIECE de Valladolid. Colaboração com o ISCAP - Licenciatura em Assessoria e Tradução e participação em júris. Colaboração com a ESTGA, ao nível da licenciatura, de conferência e investigação. Colaboração com a ASP - Associação de Profissionais de Secretariado de Portugal. Realização de atividades de voluntariado do curso (Voluntariado de Secretariado e Eventos); Realização de ações de formação / palestras / encontros / atividades onde se promova o contacto/participação entre empresas/entidades públicas e os estudantes;</p> |
| LOCAIS DE ESTÁGIO E/OU DE FORMAÇÃO EM SERVIÇO | <p>Projeto de Empreendedorismo - Modernização administrativa</p> <p>PCO- Escritório contabilidade Simão Gomes</p> <p>PCO- Nautiser Marina Marbella Setúbal</p> <p>Projeto de Empreendedorismo -ATomá's Project</p> <p>PCO- Grupo Rui Florindo & Filhos, Lda.</p> <p>PCO-Projeto espaço rural</p> <p>Projeto de Empreendedorismo- Jornal Local</p> <p>PCO- lar da Associação dos Melros</p> <p>PCO-Colégio de Lamego</p> <p>PCO-Irmandade da santa casa da misericórdia de aguiar da beira</p> <p>PCO-Camara Municipal de Sernancelhe</p> <p>PCO-laskasas</p> <p>PCO-Camara Municipal Santa Marta de Penaguião</p> <p>PCO-Junta de Freguesia de Préstimo e Macieira de Alcôba</p> <p>PCO-Empresa Autoramiro, Lda.</p> <p>PCO-Junta de freguesia de Santa Eulalia</p> <p>PCO-Escolas Latino Coelho Lamego</p> <p>PCO-Camara Municipal de S. João da Madeira</p> <p>PCO-União de freguesias de Tarouca e Dálvares</p> |
| TRABALHOS DE INVESTIGAÇÃO ENVOLVENDO ESTUDANTES | |

CORPO DOCENTE

| NOME | CATEGORIA | GRAU ACADÊMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÊMICO E DATA | ESPECIALISTA DATA E ÁREA | CARGA LETIVA NO CURSO |
|--|-------------------------|----------------|--|--------------------------|-----------------------|
| ANABELA FRAGATA (DIRETORA DE CURSO) | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | GESTÃO/2011 | | 120 |
| ANABELA GUEDES (SUB-DIRETORA DE CURSO) | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO/2012 | | 120 |
| ANA BRANCA CARVALHO | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL/2013 | | 52.5 |
| ÁLVARO BONITO | PROF. ADJUNTO | MESTRE | CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO/1992 | | 45 |
| RICARDO ALMEIDA | PROF. ADJUNTO CONVIDADO | DOUTOR | SOCIOLOGIA/2013 | | 60 |
| ANA BORGES | ASSISTENTE CONVIDADO | LICENCIADO | SECRETARIADO/2010 | | 127.5 |
| CARLA EIRIZ | ASSISTENTE CONVIDADO | MESTRE | ARQUIVO E DOCUMENTAÇÃO/2013 | | 90 |
| ISABEL OLIVEIRA | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | LINGUÍSTICA/2016 | | 120 |
| HELENA TEIXEIRA | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | HISTÓRIA/2012 | | 0 |
| JACINTO GOMES | ASSISTENTE CONVIDADO | LICENCIADO | DIREITO/1996 | | 45 |
| MANUEL CONDE | PROF. ADJUNTO | LICENCIADO | DIREITO/1998 | DIREITO/2016 | 142.5 |
| PAULA SANTOS | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | HISTÓRIA POLÍTICA | | 150 |
| PEDRO OSÓRIO | ASSISTENTE CONVIDADO | MESTRE | ENSINO INFORMÁTICA/2017 | | 90 |
| JOSÉ FILIPE LOPES | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | INFORMÁTICA/2010 | | 75 |
| SUSANA FONSECA | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | GESTÃO/2014 | | 60 |
| FILIPE DUARTE | PROF. ADJUNTO CONVIDADO | DOUTOR | GESTÃO/2016 | | 127.5 |
| ANTÓNIO MARTINS | ASSISTENTE CONVIDADO | MESTRE | GESTÃO/2013 | | 120 |
| CARLOS BESSA | ASSISTENTE CONVIDADO | DOUTOR | GESTÃO | | 60 |
| JOSÉ PAULO LOUSADO | PROF. ADJUNTO | DOUTOR | ENGENHARIA INFORMÁTICA/2011 | | 90 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| número total de docentes | 19 | 19 | 18 |
| número total de docentes ETI | - | - | - |
| número de docentes em tempo integral | 14 | 13 | 13 |
| número de docentes doutorados em tempo integral | - | 10 | 11 |
| número de docentes professores de carreira | - | 10 | 10 |
| número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos | 12 | 11 | 12 |
| número total de docentes doutorados ETI | | | 11 |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI | 1 | 1 | 1 |
| número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano | 0 | 0 | 1 |
| número total de estudantes | 56 | 74 | 81 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| percentagem de docentes em tempo integral | 74 | 78 | 67 |
| percentagem de docentes doutorados em tempo integral | 74 | 58 | 50 |
| percentagem de docentes professores de carreira | - | - | 50 |
| percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos | - | - | 67 |
| percentagem de docentes com grau de doutor | 74 | 58 | 56 |
| percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional | 5 | 5 | 5 |
| percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano | 0 | 0 | 5 |
| docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes | 10,17 | 7,7 | 6,7 |
| rácio estudantes/docentes ETI | 3 | 3,9 | 4,5 |

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|---------------------|-----------|-------|-----------|----|-----------|----|
| | | NÚMERO | IE | NÚMERO | IE | NÚMERO | IE |
| índice de envelhecimento do corpo docente | < 30 anos | 0 | 133,3 | 0 | 75 | 0 | 75 |
| | ≥ 30 e < 40 anos | 3 | | 4 | | 3 | |
| | ≥ 40 e < 50 anos | 10 | | 11 | | 11 | |
| | ≥ 50 e < 60 anos | 4 | | 3 | | 3 | |
| | ≥ 60 anos | 1 | | 1 | | 1 | |

ESTUDANTES

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--------------------|--------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| por ano curricular | 1º ano | 21 | 37,5 | 30 | 46,1 | 36 | 44,4 |
| | 2º ano | 17 | 30,3 | 34 | 36,9 | 24 | 29,6 |
| | 3º ano | 18 | 32,0 | 10 | 15,3 | 21 | 25,9 |
| | 4º ano | | | | | | |
| | | 56 | | 74 | | 81 | |

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|------------|-----------|-----------|------|-----------|----|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| por género | feminino | 42 | 73,6 | 52 | 80 | 63 | 77,7 |
| | masculino | 15 | 26,3 | 13 | 20 | 18 | 22,2 |
| | | | | | | 81 | |

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|-----------|------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| por idade | < 20 anos | 18 | 32 | 13 | 20 | 29 | 35,8 |
| | ≥ 20 e < 24 anos | 22 | 39 | 38 | 58,4 | 34 | 41,97 |
| | ≥ 24 e < 28 anos | 3 | 5 | 4 | 6,1 | 5 | 6,1 |
| | ≥ 28 anos | 14 | 25,3 | 10 | 15,3 | 13 | 16 |
| | | 56 | | 74 | | 81 | |

INFORMAÇÃO ADICIONAL SOBRE OS ESTUDANTES*

N/A

PROCURA

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| número de vagas | 40 | 40 | 40 |
| número de candidatos | 28 | 36 | 113 |
| número de colocados | 14 | 15 | 81 |
| número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez | 20 | 24 | 81 |
| nota mínima de entrada (CNA) | 103,5 | 105 | 108,7 |
| nota média de entrada (CNA) | 120,45 | 119,1 | 118,8 |

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA AUMENTAR A PROCURA

A ESTGL implementou de novas estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais envolvidas na rede PEPER. Dada a situação pandémica pelo Covid - 19, neste ano letivo foram realizadas pela COV, com a Inspiring Future, feiras vocacionais online e vários Webinars e Workshops online para toda a comunidade. Divulgar os cursos junto da comunidade escolar, nomeadamente de mestrados, cursos livres, pós-graduações,

SUCESSO ACADÉMICO

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| número de diplomados | 14 | 8 | 18 |
| diplomados em n anos** | 13 | 7 | 12 |
| diplomados em n+1 anos | 1 | 2 | 5 |
| diplomados em n+2 anos | 0 | 0 | 1 |
| diplomados em mais do que n+2 anos | 0 | 0 | 0 |

** número de graduados que concluíram nos n anos do ciclo de estudos

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|------------------------|----------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | | NÚMERO | MÉDIA | NÚMERO | MÉDIA | NÚMERO | MÉDIA |
| Língua Portuguesa | estudantes aprovados | 17 | | 26 | | 28 | |
| | estudantes inscritos | 23 | 73,9 | 28 | 92,9 | 33 | 84,8 |
| | estudantes avaliados | 21 | 91,3 | 26 | 100 | 28 | 100 |
| Arquivo e Documentação | estudantes aprovados | 21 | | 18 | | 24 | |
| | estudantes inscritos | 23 | 91,3 | 25 | 72 | 38 | 63,2 |

| | | | | | | | |
|---------------------------------------|----------------------|----|------|----|------|----|------|
| | estudantes avaliados | 21 | 100 | 25 | 72 | 28 | 85.7 |
| Noções Fundamentais de Direito | estudantes aprovados | 16 | | 17 | | 26 | |
| | estudantes inscritos | 21 | 76.2 | 26 | 65.4 | 36 | 72.2 |
| | estudantes avaliados | 21 | 76.2 | 26 | 65.4 | 33 | 78.8 |
| Práticas e Técnicas de Secretariado I | estudantes aprovados | 19 | | 22 | | 29 | |
| | estudantes inscritos | 21 | 90.8 | 25 | 88 | 33 | 87.9 |
| | estudantes avaliados | 19 | 100 | 22 | 100 | 29 | 100 |
| Princípios de Economia e Gestão | estudantes aprovados | 19 | | 24 | | 25 | |
| | estudantes inscritos | 20 | 95 | 25 | 96 | 32 | 78.1 |
| | estudantes avaliados | 19 | 100 | 24 | 100 | 29 | 86.2 |
| Língua - Francesa/Alemã/Espanhola | estudantes aprovados | 18 | | 24 | | 29 | |
| | estudantes inscritos | 24 | 75 | 27 | 88.9 | 34 | 85.3 |
| | estudantes avaliados | 21 | 85.7 | 24 | 100 | 29 | 100 |
| Princípios de Contabilidade | estudantes aprovados | 16 | | 22 | | 26 | |
| | estudantes inscritos | 25 | 64 | 29 | 75.9 | 35 | 74.3 |
| | estudantes avaliados | 21 | 76.2 | 24 | 91.7 | 29 | 89.7 |
| Língua Inglesa | estudantes aprovados | 13 | | 19 | | 26 | |
| | estudantes inscritos | 23 | 56.5 | 31 | 61.3 | 31 | 83.9 |
| | estudantes avaliados | 21 | 61.9 | 29 | 65.5 | 31 | 83.9 |
| Estatística Aplicada à Empresa | estudantes aprovados | 15 | | 25 | | 23 | |
| | estudantes inscritos | 26 | 57,7 | 31 | 80.6 | 34 | 67.6 |
| | estudantes avaliados | 21 | 71.4 | 29 | 86.2 | 31 | 74.2 |
| Aplicações Informáticas | estudantes aprovados | 16 | | 20 | | 28 | |
| | estudantes inscritos | 21 | 76.2 | 26 | 76.9 | 33 | 84.9 |
| | estudantes avaliados | 16 | 100 | 26 | 76.9 | 28 | 100 |
| Cultura Portuguesa | estudantes aprovados | 10 | | 20 | | 22 | 100 |
| | estudantes inscritos | 17 | 58.8 | 25 | 80 | 22 | 100 |
| | estudantes avaliados | 15 | 66.7 | 25 | 80 | 22 | 100 |
| Cultura Inglesa | estudantes aprovados | 8 | | 14 | | 21 | |
| | estudantes inscritos | 16 | 50 | 26 | 53.8 | 33 | 63.6 |
| | estudantes avaliados | 15 | 53.3 | 26 | 53.8 | 28 | 75 |
| Tecnologias Multimédia | estudantes aprovados | 15 | | 18 | | 20 | |
| | estudantes inscritos | 17 | 88.2 | 19 | 94.7 | 23 | 86.9 |
| | estudantes avaliados | 15 | 100 | 18 | 100 | 20 | 100 |
| Elementos de Finanças Empresariais | estudantes aprovados | 6 | | 17 | | 26 | |
| | estudantes inscritos | 16 | 37.5 | 28 | 60.7 | 30 | 86.7 |
| | estudantes avaliados | 15 | 40 | 26 | 65.4 | 30 | 86.7 |
| Direito do Trabalho e Ética e | estudantes aprovados | 7 | | 20 | | 24 | |
| | estudantes inscritos | 17 | 41.2 | 27 | 70.1 | 25 | 96 |

| | | | | | | | |
|--|----------------------|----|------|----|------|----|------|
| Deontologia Profissional | estudantes avaliados | 13 | 53.8 | 26 | 76.9 | 24 | 100 |
| Cultura - Francesa/Alemã/Espanhola | estudantes aprovados | 13 | | 18 | | 20 | |
| | estudantes inscritos | 17 | 76.5 | 20 | 90 | 21 | 95.2 |
| | estudantes avaliados | 14 | 92.9 | 20 | 90 | 20 | 100 |
| Psicossociologia das Organizações | estudantes aprovados | 14 | | 19 | | 19 | |
| | estudantes inscritos | 17 | 82.4 | 21 | 90.5 | 22 | 86.4 |
| | estudantes avaliados | 14 | 100 | 19 | 100 | 19 | 100 |
| Cálculo Financeiro | estudantes aprovados | 11 | | 18 | | 24 | |
| | estudantes inscritos | 17 | 65.7 | 24 | 75 | 24 | 100 |
| | estudantes avaliados | 14 | 78.6 | 24 | 75 | 24 | 100 |
| Direito da Empresa | estudantes aprovados | 8 | | 18 | | 23 | |
| | estudantes inscritos | 16 | 50 | 25 | 72 | 28 | 82.1 |
| | estudantes avaliados | 14 | 57.1 | 25 | 72 | 28 | 82.1 |
| Práticas e Técnicas de Secretariado II | estudantes aprovados | 13 | | 19 | | 20 | |
| | estudantes inscritos | 17 | 76.5 | 19 | 100 | 20 | 100 |
| | estudantes avaliados | 14 | 92.9 | 19 | 100 | 20 | 100 |
| TIC para Secretariado | estudantes aprovados | 15 | | 11 | | 20 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 100 | 11 | 100 | 20 | 100 |
| | estudantes avaliados | 15 | 100 | 11 | 100 | 20 | 100 |
| Relações Públicas e Gestão de Recursos Humanos | estudantes aprovados | 14 | | 10 | | 19 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 93.3 | 11 | 90.9 | 19 | 100 |
| | estudantes avaliados | 14 | 100 | 11 | 90.9 | 19 | 100 |
| Relações Internacionais e Instituições Europeias (ou Opção 1) | estudantes aprovados | 14 | | 11 | | 17 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 93.3 | 11 | 100 | 17 | 100 |
| | estudantes avaliados | 14 | 100 | 11 | 100 | 17 | 100 |
| Administração Pública e Competitividade (ou Opção 2) | estudantes aprovados | 15 | | 11 | | 17 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 100 | 11 | 100 | 17 | 100 |
| | estudantes avaliados | 15 | 100 | 11 | 100 | 17 | 100 |
| Direito Comunitário | estudantes aprovados | 15 | | 11 | | 17 | |
| | estudantes inscritos | 14 | 93.3 | 14 | 78.6 | 17 | 100 |
| | estudantes avaliados | 15 | 100 | 14 | 78.6 | 17 | 100 |
| Operações Bancárias e Seguros | estudantes aprovados | 14 | | 11 | | 19 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 93.3 | 12 | 91.7 | 19 | 100 |
| | estudantes avaliados | 14 | 100 | 11 | 91.7 | 19 | 100 |
| Direito Administrativo e Serviços Públicos | estudantes aprovados | 15 | | 9 | | 20 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 100 | 12 | 75 | 20 | 100 |
| | estudantes avaliados | 15 | 100 | 12 | 75 | 20 | 100 |
| Direito Fiscal e Finanças Públicas | estudantes aprovados | 14 | | 9 | | 19 | |
| | estudantes inscritos | 15 | 93.3 | 11 | 81.9 | 19 | 100 |

| | | | | | | | |
|-----------------|----------------------|----|-------|----|------|----|------|
| | estudantes avaliados | 15 | 93.3 | 11 | 81.9 | 19 | 100 |
| Projeto/Estágio | estudantes aprovados | 15 | | 10 | | 16 | |
| | estudantes inscritos | 16 | 93,75 | 10 | 100 | 18 | 88.9 |
| | estudantes avaliados | 15 | 100 | 10 | 100 | 16 | 100 |

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|--------------------------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | | NÚMERO | RAZÃO | NÚMERO | RAZÃO | NÚMERO | RAZÃO |
| Língua Portuguesa | estudantes avaliados | 21 | 10.5 | 26 | 13 | 28 | 5.6 |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 2 | | 5 | |
| Arquivo e Documentação | estudantes avaliados | 21 | 10.5 | 25 | - | 28 | 2.8 |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 0 | | 10 | |
| Noções Fundamentais de Direito | estudantes avaliados | 21 | - | 26 | - | 33 | 11 |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 0 | | 3 | |
| Práticas e Técnicas de Secretariado I | estudantes avaliados | 19 | 9.5 | 22 | 7.3 | 29 | 7.25 |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 3 | | 4 | |
| Princípios de Economia e Gestão | estudantes avaliados | 19 | 19 | 24 | 24 | 29 | 9.7 |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 1 | | 3 | |
| Língua - Francesa/Alemã/Espanhola | estudantes avaliados | 21 | 7 | 24 | 8 | 29 | 5.8 |
| | estudantes não avaliados | 3 | | 3 | | 5 | |
| Princípios de Contabilidade | estudantes avaliados | 21 | 5.25 | 24 | 4.8 | 29 | 4.8 |
| | estudantes não avaliados | 4 | | 5 | | 6 | |
| Língua Inglesa | estudantes avaliados | 21 | 10.5 | 29 | 14.5 | 31 | - |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 2 | | 0 | |
| Estatística Aplicada à Empresa | estudantes avaliados | 21 | 4.2 | 29 | 14.5 | 31 | 10.3 |
| | estudantes não avaliados | 5 | | 2 | | 3 | |
| Aplicações Informáticas | estudantes avaliados | 16 | 3.2 | 26 | - | 28 | 5.6 |
| | estudantes não avaliados | 5 | | 0 | | 5 | |
| Cultura Portuguesa | estudantes avaliados | 15 | 7.5 | 25 | - | 22 | - |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 0 | | 0 | |
| Cultura Inglesa | estudantes avaliados | 15 | 15 | 26 | - | 28 | 5.6 |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 0 | | 5 | |
| Tecnologias Multimédia | estudantes avaliados | 15 | 7.5 | 18 | 18 | 20 | 6.7 |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 1 | | 3 | |
| Elementos de Finanças Empresariais | estudantes avaliados | 15 | 15 | 26 | 13 | 30 | - |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 2 | | 0 | |
| Direito do Trabalho e Ética e Deontologia Profissional | estudantes avaliados | 13 | 3.25 | 26 | 26 | 24 | 24 |
| | estudantes não avaliados | 4 | | 1 | | 1 | |
| Cultura - Francesa/Alemã/Espanhola | estudantes avaliados | 14 | 4.7 | 20 | - | 20 | 20 |
| | estudantes não avaliados | 3 | | 0 | | 1 | |
| | estudantes avaliados | 14 | | 19 | | 9.5 | |

| | | | | | | | |
|--|--------------------------|----|-----|----|----|----|-----|
| Psicossociologia das Organizações | estudantes não avaliados | 3 | | 2 | | 3 | |
| Cálculo Financeiro | estudantes avaliados | 14 | 4.7 | 24 | - | 24 | - |
| | estudantes não avaliados | 3 | | 0 | | 0 | |
| Direito da Empresa | estudantes avaliados | 14 | 7.5 | 25 | - | 28 | - |
| | estudantes não avaliados | 2 | | 0 | | 0 | |
| Práticas e Técnicas de Secretariado II | estudantes avaliados | 14 | 4.7 | 19 | - | 20 | - |
| | estudantes não avaliados | 3 | | 0 | | 0 | |
| TIC para Secretariado | estudantes avaliados | 15 | - | 11 | - | 20 | - |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 0 | | 0 | |
| Relações Públicas e Gestão de Recursos Humanos | estudantes avaliados | 14 | 14 | 11 | - | 19 | - |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 0 | | 0 | |
| Relações Internacionais e Instituições Europeias (ou Opção 1) | estudantes avaliados | 14 | 14 | 11 | - | 17 | - |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 0 | | 0 | |
| Administração Pública e Competitividade (ou Opção 2) | estudantes avaliados | 15 | - | 11 | - | 17 | - |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 0 | | 0 | |
| Direito Comunitário | estudantes avaliados | 15 | 15 | 14 | - | 17 | - |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 0 | | 0 | |
| Operações Bancárias e Seguros | estudantes avaliados | 14 | 14 | 11 | 11 | 19 | - |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 1 | | 0 | |
| Direito Administrativo e Serviços Públicos | estudantes avaliados | 15 | - | 12 | - | 20 | - |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 0 | | 0 | |
| Direito Fiscal e Finanças Públicas | estudantes avaliados | 15 | - | 11 | - | 16 | 5.3 |
| | estudantes não avaliados | 0 | | 0 | | 3 | |
| Projeto/Estágio | estudantes avaliados | 15 | 15 | 10 | - | 18 | 9 |
| | estudantes não avaliados | 1 | | 0 | | 2 | |

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|--|-----------|---|-----------|---|-----------|---|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00% | unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00% | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 |
| | unidades curriculares | 29 | | 29 | | 29 | |

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO INSUCESSO

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e horários. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

ABANDONO ESCOLAR

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--------|---------------------|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| TOTAL | número de abandonos | 9 | 15,5 | 11 | 17,1 | 32 | 31 |
| | número de inscritos | 58 | | 64 | | 103 | |
| 1º ANO | número de abandonos | 5 | 21,7 | 7 | 23,3 | 31 | 53,4 |
| | número de inscritos | 23 | | 30 | | 58 | |
| 2º ANO | número de abandonos | 1 | 7,1 | 2 | 8,3 | 1 | 4,1 |
| | número de inscritos | 14 | | 24 | | 24 | |
| 3º ANO | número de abandonos | 2 | 11,1 | 2 | 20 | 0 | 0 |
| | número de inscritos | 18 | | 10 | | 21 | |
| | número de inscritos | | | | | | |

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---------------------------------|---|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| motivo apontado para o abandono | número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por não identificação com o curso | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por fatores económicos | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por doença | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número de abandonos por outro motivo | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. | N.A. |
| | número total de abandonos | N.A. | | N.A. | | N.A. | |

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA COMBATE AO ABANDONO

Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e horários.

Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso.

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID-19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e
- Gabinete de Apoio Psicológico.

INTERNACIONALIZAÇÃO

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|-----------|-----------|-------|-----------|----|-----------|------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| estudantes estrangeiros matriculados | | 0 | 0 | 0 | 0% | 2 | 2,5% |
| estudantes em programas internacionais de mobilidade | recebidos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | enviados | 1 | 1,8% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| docentes estrangeiros incluindo em mobilidade | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| docentes em programas internacionais de mobilidade | enviados | 2 | 10,5% | 0 | 0 | 0 | 0 |
| número total de estudantes | | 1 | | 0 | | 2 | |
| número total de docentes | | 2 | | 0 | | 0 | |

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA INCREMENTAR A INTERNACIONALIZAÇÃO

A parceria para mobilidade Erasmus para alunos é a LITUÂNIA:Kaunas College:Vilnius Gediminas Technical University
 Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus.
 Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica

EMPREGABILIDADE

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| % recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados** | 5 | 8,3 | 9,8 |

** dados IEFP

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|-----------|-------|-----------|-----|-----------|----|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso | 2 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do curso | 2 | 50 | 2 | 100 | 1 | 50 |
| diplomados que responderam ao questionário à satisfação | 4 | 28,57 | 2 | 25 | 2 | 11 |
| diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | 14 | | 8 | | 18 | |

| | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|-----------|------|-----------|------|-----------|------|
| | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação | N.D. | N.D. | N.D. | N.D. | N.D. | N.D. |
| entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | N.D. | | N.D. | | N.D. | |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| | MÉDIA | MÉDIA | MÉDIA |
| grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso | N.D. | N.D. | N.D. |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|--|-----------|-----------|
| | justificação principal para o grau de satisfação atribuído | | |
| competências técnicas face às necessidades da organização | N.D. | N.D. | N.D. |
| conhecimentos face às necessidades da organização | N.D. | N.D. | N.D. |
| capacidade de integração no espírito e objetivos da organização | N.D. | N.D. | N.D. |
| outro | N.D. | N.D. | N.D. |

ESTRATÉGIAS ADOTADAS PARA MELHORAR A EMPREGABILIDADE DO CURSO

Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, ações de Voluntariado, e possibilidade de os alunos desenvolverem o Projeto em Contexto Organizacional.
 Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região.
 Adequação dos currícula ministrados às necessidades do mercado de trabalho.

SATISFAÇÃO

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|--|--|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular | número de respostas ao questionário | 255 | | 85 | | 360 | |
| | soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares | 387 | 65,89 | 635 | 13,38 | 831 | 43,32 |
| taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto | número de respostas ao questionário | 0 | | 1 | | 6 | |
| | soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto | 0 | 0 | 10 | 10 | 19 | 31,58 |
| taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso | número de respostas ao questionário | 18 | | 1 | | 22 | |
| | soma de todos os estudantes inscritos no curso | 37 | 48,65 | 64 | 1,56 | 86 | 25,58 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|
| unidades curriculares | | | |
| natureza | 4 | 4,29 | 4,09 |
| implementação | 4,14 | 4,32 | 4,15 |
| autoavaliação | 4,06 | 4,22 | 4,17 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| estágio, dissertação ou projeto | | | |
| natureza | 0 | 4 | 4,5 |
| aspectos científico-pedagógicos e organizacionais | 0 | 4 | 4,4 |
| avaliação e promoção do sucesso | 0 | 4,5 | 4,33 |
| autoavaliação do estudante | 0 | 3 | 4,58 |
| relações interpessoais | 0 | 4 | 4,33 |

| | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| curso | | | |
| cursos - percepção global | 3,73 | 3,8 | 3,81 |
| ambiente | 3,91 | 4 | 3,92 |

APRECIACÃO GLOBAL DOS RESULTADOS DA SATISFAÇÃO

As taxas de resposta no corrente ano são muito reduzidas para se efetuar uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria. Deverá ser implementada uma estratégia para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos questionários.

**MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE
PARA AS UNIDADES CURRICULARES**

| | | 2017/2018 | | 2018/2019 | | 2019/2020 | |
|---|---------------------------------------|-----------|----|-----------|----|-----------|-----|
| | | NÚMERO | % | NÚMERO | % | NÚMERO | % |
| taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular | relatórios elaborados dentro do prazo | 25 | 86 | 22 | 76 | 25 | 86% |
| | número de unidades curriculares | 29 | | 29 | | 29 | |
| taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular | relatórios validados dentro do prazo | 25 | 86 | 22 | 76 | 29 | 86% |
| | relatórios elaborados dentro do prazo | 25 | | 29 | | 25 | |

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar.
 Incentivar a investigação e publicação na área central do curso.
 Incentivar a mobilidade IN e aumentar a mobilidade OUT de alunos e docentes.
 Aumentar o envolvimento do curso / escola em redes de universidades e parcerias internacionais.
 Aumentar o número de projetos internacionais com o envolvimento de docentes e discentes, não só nas atividades de protocolo mas também de iniciação à investigação.

MELHORIA

| ANO | DESCRIÇÃO | META | INDICADORES | RESULTADOS | VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA |
|---------|--|--|---|---|---|
| 2018/19 | Incentivar a investigação e publicação na área central do curso. | Alcançada | 5 ARTIGOS E/OU CAPÍTULOS OU PROCEEDINGS EM CONFERÊNCIAS NACIONAIS E INTERNACIONAIS. | resultados obtidos para os indicadores | 100% eficácia |
| 2018/19 | Aumentar o envolvimento do curso / escola em redes de universidades e parcerias internacionais | Alcançada (em parte) | Protocolo estabelecido com outras Unidades Organiza com a Criação da RESSA | Protocolo assinado pelas várias UO integrantes da RESSA | Conferência Internacional adiada pelo motivo do Covid |
| 2018/19 | Adequar o perfil dos docentes às UC que estão a lecionar. | Cumprida na distribuição de serviço de 2020/21 | Adequação do Doutoramento dos docentes às áreas das Unidades Curriculares | - | - |

OBSERVAÇÕES

O Curso de Secretariado de Administração, em processo de avaliação pela A3es, tendo publicado novo plano de estudos que entrará em vigor no próximo ano letivo.
 A U.O. tem efetuado um esforço adicional de divulgação deste curso e estabelecido diversos protocolos, tentando ampliar a sua área de influência no território.